



**TELEKOM ALBANIA SH.A.**

Adresa: Rr. "Vangjel Noti", Laprakë, Tiranë

**FLETË GARANCIE<sup>1</sup>**

EMRI I KLIENTIT	_____	IMEI / ESN / SN	_____
ADRESA / NUMËR TELEFONI	_____	NUMRI I FATURËS	_____
TIPI DHE MODELI I PRODUKTIT	_____	DATA E BLERJES	_____
FIRMA DHE VULA E SHITËSIT			
_____			

PERIUDHA E GARANCISË: 12 muaj nga data e shitjes.

**KUSHTET E GARANCISË:**

- Lidhur me dëmtimet kozmetike, mekanike apo të aksesorëve, ekrane të thyer dhe butona apo konektorë të futur nën tastierë, konsumimin normal të strukturës mekanike gjatë funksionimit normal dhe dëmtimit të shkaktuar nga fatkeqësitë natyrore (përmytjet, tërmetet, etj.) dhe faktorë të tjerë të jashtëm që nuk mbulohen nga përgjegjësia e Shitësit, aparati nuk përbën objekt zëvendësimi, riparimi i tij është jashtë garancisë dhe kryhet në një nga qendrat e autorizuara të shërbimit.
- Garancia do të bëhet e pavlefshme nëse aparati hapet apo riparohet nga persona të paautorizuar apo pika shërbimi të paautorizuara përveç atyre të specifikuara në këtë fletë garancie.
- Lidhur me defektet që lindin dhe konstatohen gjatë periudhës së garancisë, Blerësi gëzon të drejtën të kthejë aparatit dhe të paraqesë pretendimet e tij për riparim pranë Shitësit apo pikës së autorizuar të shërbimit duke dorëzuar fletën e garancisë të firmosur dhe mandatin e pagesës/faturën për blerjen e aparatit.
- Afati për riparimin e produktit defektoz është 30 ditë nga data e dorëzimit të pretendimit për riparimin e pajisjes dhe regjistrimin e tij në regjistrin e qendrës së autorizuar të shërbimit.
- Në rastin e një pretendimi për riparim, Blerësi duhet të paraqesë:
  - Faturën apo mandatin e pagesës për blerjen e produktit.
  - Fletën e nënshkruar të garancisë, e cila përmban numrin serial dhe modelin e pajisjes.
- Të gjitha rastet e dëmtimeve të shkaktuara nga keqpërdorimi për shkak të moszbatimit të udhëzimeve të mëposhtme/nga kapitulli "Udhëzimet e Përdorimit", të tilla si shkarkimi i baterisë, përplasjet, ruajtja e papërshtatshme, mbushja me lëngje, riparim nga persona të paautorizuar, përdorimi i pajisjeve të paautorizuara karikuese, si dhe nga

<sup>1</sup> Garancia është e vlefshme vetëm nëse fleta plotësohet, nënshkruhet dhe vuloset siç duhet.



**TELEKOM ALBANIA SH.A.**

Adresa: Rr. "Vangjel Noti", Laprakë, Tiranë

faktorë të tjerë të jashtëm që nuk përfshihen në Përgjegjësinë e Shitësit në bazë të Nenit 105 të CPA. Në këto raste, Blerësi do të jetë përgjegjës për shërbimin dhe pagesën e tij.

7. Kufizimi i Përgjegjësisë – Telekom Albania sh.a. nuk është përgjegjëse për fitime të humbura apo dëme indirekte, të veçanta apo shkakore si rezultat i përdorimit të këtij produkti, pavarësisht nëse Telekom Albania është njoftuar, është apo duhet të jenë në dijeni për mundësinë e dëmeve të tilla.

Jam dakord me kushtet e mësipërme të garancisë për blerjen e kësaj pajisje nga ana ime.

Emri, Mbiemri,  
Firma