

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)  
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2019

deri:

30.06.2019

<b>Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Matje ne trafik real</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Kapje te sukseshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>		
	A	B	C	D	E		
	<b>Tremujori I</b>	737,945,949	736,731,497	0.16	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori II</b>	803,842,035	802,738,981	0.14	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori III</b>				Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori IV</b>				Sherbim Direkt		
	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%</b>		<b>Lloji i Sherbimit</b>
	A	B	C	D	E		F
	<b>Tremujori I</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori II</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori III</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori IV</b>						Sherbim Direkt
	<b>Q2-M Raporti i renies se thirrjeve</b>	<b>Matje ne trafik real</b>					
<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>		<b>Thirrje te sukseshme</b>	<b>Thirrje te nderprera</b>	<b>Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>		
A		B	C	D	E		
<b>Tremujori I</b>		736,731,497	8,949,644	0.63	Sherbim Direkt		
<b>Tremujori II</b>		802,738,981	9,065,916	0.65	Sherbim Direkt		
<b>Tremujori III</b>					Sherbim Direkt		
<b>Tremujori IV</b>				Sherbim Direkt			

	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt	

<b>Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes</b>	<b>Thirrje Kombetare</b>				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	210	4.5	4.45	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	270	4.6	4.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
<b>Thirrje Nderkombetare</b>					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I	60	4.6	4.51	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori II	42	4.62	4.56	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	

	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
--	--------------	--	--	--	------------------

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri SMS-ve derguar menyre sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%		
	A	B	C	D	E	F	
	Tremujori I	178,991,112			137,749,655	76.96%	
	Tremujori II	173,658,843			135,950,601	78.29%	
	Tremujori III						
	Tremujori IV						

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen merren 95% e SMS-ve te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	100	1.9035	1.728947368	
	Tremujori II	100	2.2577	2.087052632	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	974,080		477	0.05%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	936,352		502	0.05%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarave per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarave per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		974,080	312	0.032%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II		936,352	343	0.037%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		10,338	1	0.010%	Sherbim Direkt
	Tremujori II		9,700	-	0.000%	Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt	