

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **1/1/2019** deri: **30/06/2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)					
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku			
	Tremujori I	50%	Aksesi ne Internet eshte automatik qe nga momenti i futjes se SIM card ne aparat dhe perdorimi i sherbimit te internetit nga ana e abonentit					
		95%						
		99%						
	Tremujori II	50%						
		95%						
		99%						
	Tremujori III	50%						
		95%						
		99%						
	Tremujori IV	50%						
		95%						
		99%						

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
Tremujori I		80%	0.27	1,000
		95%	0.27	1,000
Tremujori II		80%	0.26	1,000
		95%	0.26	1,000
Tremujori III		80%		
		95%		
Tremujori IV		80%		

Tremujori IV	95%		
--------------	-----	--	--

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
Tremujori I	1,000	188,000	17,000	44,000	17,000	1,000	55,000	2,530	27,000	4,100	
Tremujori II	1,000	191,000	18,000	44,500	19,000	1,000	57,500	2,420	28,100	3,910	
Tremujori III											
Tremujori IV											

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
					A
Tremujori I	B	C	D	E	
Tremujori I	1,000	1,000	16	1.60%	
Tremujori II	1,000	1,000	18	1.80%	
Tremujori III					
Tremujori IV					

Q5-I Raporti i lidhjeve (log- in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log- in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,000	1,000	985	98.5%
	Tremujori II	1,000	1,000	988	98.8%
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	1000	37.5	3.90
	Tremujori II	1000	36.9	3.82
	Tremujori III			
	Tremujori IV			

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	509,451	4	0.001%
	Tremujori II	466,033	0	0.000%
	Tremujori III			
	Tremujori IV			

