

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2018

deri:

31.12.2018

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te sukseshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	418,126,357	417,914,939	0.05	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	410,280,538	410,212,318	0.02	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	862,572,260	860,709,228	0.22	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	867,660,246	866,147,862	0.17	Sherbim Direkt		
Q1-M Raporti i rrenies se thirrjeve	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
Q2-M Raporti i rrenies se thirrjeve	Matje ne trafik real					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te sukseshme	Thirrje te nderprera	Raporti i rrenies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	411,860,226	3,151,722	0.77	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	402,131,212	3,252,218	0.81	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	860,709,228	13,169,309	0.74	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	866,147,862	11,044,176	0.67	Sherbim Direkt		

	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	207	4.4	4.41	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	253	4.42	4.405	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	900	4.71	4.75	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	900	4.69	4.72	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	60	4.42	4.41	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II	42	4.43	4.42	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III	72	4.8	4.83	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	100	4.87	4.85	Sherbim Direkt	

	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
--	--------------	--	--	--	------------------

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri SMS-ve derguar menyre sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%		
	A	B	C	D	E	F	
	Tremujori I	217,000,525			166,604,519	76.78%	
	Tremujori II	211,238,862			167,173,209	79.14%	
	Tremujori III	219,166,041			174,820,116	79.77%	
	Tremujori IV	191,989,161			148,994,622	77.61%	

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	100	3.10	2.80	
	Tremujori II	100	3.06	2.77	
	Tremujori III	100	3.08	2.84	
	Tremujori IV	100	3.07	2.83	

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,109,600	693	0.06%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	998,580	698	0.07%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	1,078,311	646	0.06%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV	1,004,323	451	0.04%	Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarave per saktesine faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarave per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,109,600	457	0.04%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	998,580	424	0.04%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1,078,311	543	0.05%	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	1,004,323	350	0.03%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	23,524	9	0.038%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	10,372	10	0.096%	Sherbim Direkt
	Tremujori III	10,217	4	0.04%	Sherbim Direkt
Tremujori IV	11,356	1	0.01%	Sherbim Direkt	