

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **1/1/2018** deri: **31/12/2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	Aksesi ne Internet eshte automatik qe nga momenti i futjes se SIM card ne aparat dhe perdorimi i sherbimit te internetit nga ana e abonentit		
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	Aksesi ne Internet eshte automatik qe nga momenti i futjes se SIM card ne aparat dhe perdorimi i sherbimit te internetit nga ana e abonentit		
		95%			
		99%			
	Tremujori IV	50%			
		95%			
		99%			

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%	0.26	100
		95%	0.26	100
	Tremujori II	80%	0.28	100
		95%	0.28	100
	Tremujori III	80%	0.27	900
		95%	0.27	900
	Tremujori IV	80%	0.29	900

Tremujori IV	95%	0.29	900
--------------	-----	------	-----

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
Tremujori I	100	20,875	8,250	12,120	1,920	100	4,130	2,570	3,500	450	
Tremujori II	100	18,015	7,850	13,500	2,047	100	4,050	2,620	3,350	362	
Tremujori III	900	190,800	17,000	44,300	25,000	900	58,500	8,300	28,800	4,500	
Tremujori IV	900	186,000	16,000	41,650	16,300	900	53,600	8,100	26,500	3,720	

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
A	B	C	D	E	
Tremujori I	100	100	1	1.00%	
Tremujori II	100	100	1	1.00%	
Tremujori III	900	900	18	1.00%	
Tremujori IV	900	900	16	1.00%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log- in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log- in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	100	100	99	99.0%
	Tremujori II	100	100	98	98.0%
	Tremujori III	900	900	887	98.6%
	Tremujori IV	900	900	891	99.0%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	100	36.7	4.64
	Tremujori II	100	37.3	5.01
	Tremujori III	900	31.7	3.8
	Tremujori IV	900	29.2	3.68

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	515,426	16	0.003%
	Tremujori II	473,111	7	0.001%
	Tremujori III	524,708	2	0.0004%
	Tremujori IV	504,935	7	0.0014%

